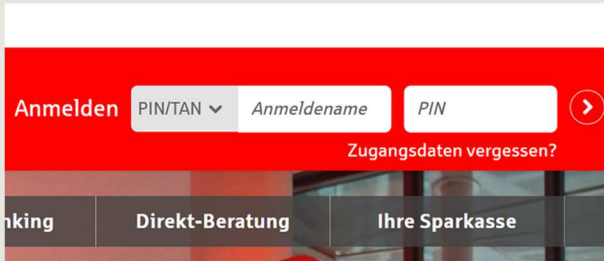


# Freigabeverfahren wechseln: chipTAN auf pushTAN

Anleitung für Smartphone-Nutzer!

1 Melden Sie sich wie gewohnt über die Internet-Filiale im Online-Banking an.



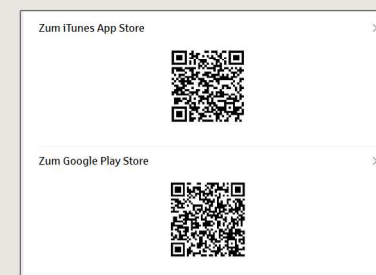
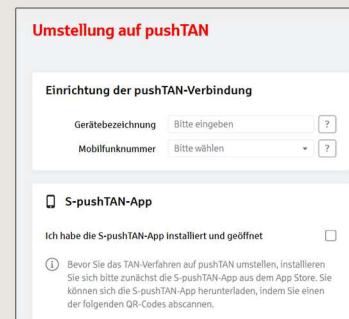
2 Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“ > „Service“ > „PIN/TAN-Verwaltung“ > „Freigabeverfahren wechseln“



3 Wählen Sie hier „pushTAN“ als neues Freigabeverfahren aus.



4 Erforderliche Angaben eintragen - Gerätebezeichnung und Mobilfunknummer auswählen, um die Registrierungsdaten per SMS zu erhalten. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone und installieren Sie die S-pushTAN-App. (Alternativ können Sie sich die Registrierungsdaten auch per Post bestellen.)

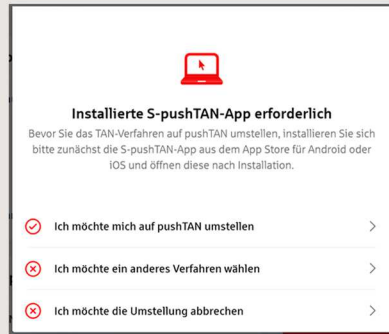


HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721 721-0 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.

## 5 Angaben zur Umstellung

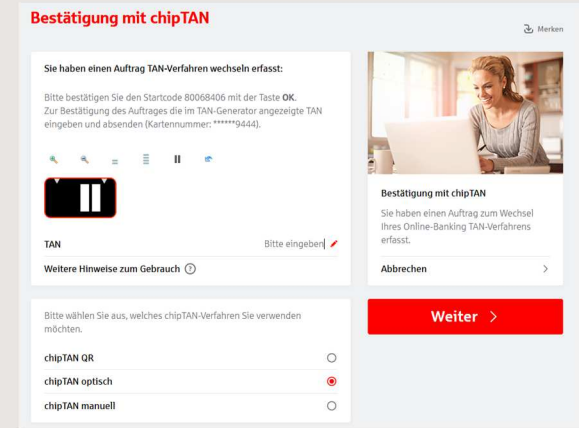
Die Installation der S-pushTAN-App ist erforderlich.



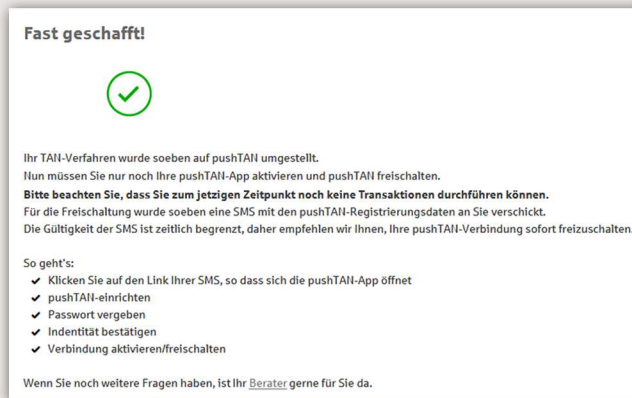
## 6 chipTAN-Freigabe

Sie müssen die Umstellung mit einer TAN bestätigen. (letztmals mit chipTAN)

Erfassen Sie diese und klicken Sie auf „Weiter“.



## 7 Fast geschafft!



## 8 Daten in S-pushTAN-App übernehmen

Sie erhalten eine SMS mit den Registrierungsdaten für das pushTAN-Verfahren.

Link in der SMS antippen und direkt mit der S-pushTAN-App öffnen.

Alternativ können Sie sich den Inhalt der SMS auch kopieren und die Daten manuell in die S-pushTAN-App übernehmen.



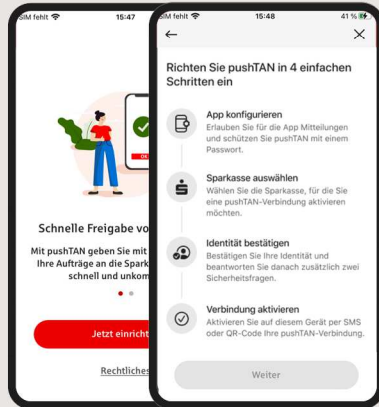
HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721 721-0 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.

## 9 S-pushTAN-App einrichten und freischalten

Nach dem Start der S-pushTAN-App starten Sie den Aktivierungsprozess in dem Sie auf „Jetzt einrichten“ klicken.

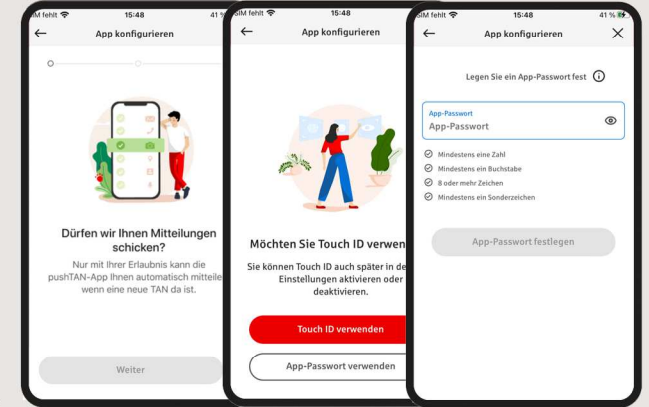
Es wird Ihnen zur besseren Orientierung der kommende Ablauf eingeblendet.



## 10 Im Folgenden fragt Sie die S-pushTAN-App nach verschiedenen Berechtigungen. Diese müssen Sie bestätigen um mit pushTAN arbeiten zu können:

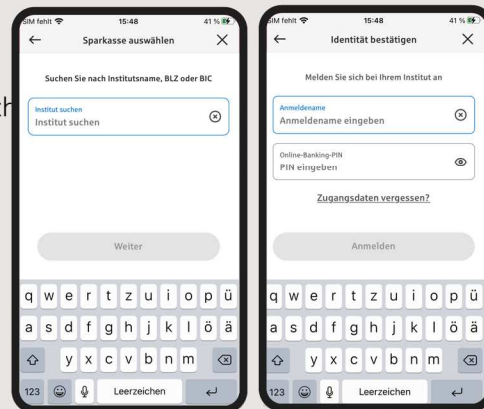
- Telefon-Berechtigung (nur Android)
- Mitteilungs-Berechtigung
- Kamera-Berechtigung
- Verwendung biometrischer Merkmale

Zudem fragt sie die App nach Vergabe eines persönlichen Passworts, welches Sie zur Bestätigung ein zweites Mal erfassen müssen.



## 11 Sparkasse auswählen und Identität bestätigen

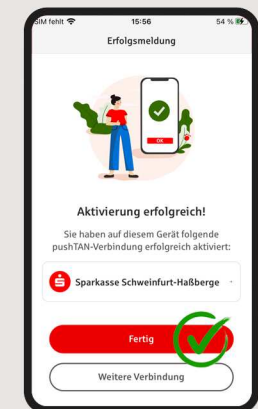
Wählen Sie Ihre Sparkasse durch Eingabe des Namens oder der Bankleitzahl aus und erfassen Sie anschließend Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.



## 12 Erfolgsmeldung! - Aktivierung abgeschlossen

Nach Erfassung Ihrer Daten wird die Aktivierung automatisch angestoßen.

Sie können pushTAN dann direkt nutzen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721 721-0 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.