

pushTAN: nach dem Zurücksetzen - Freigabemedium aktualisieren (nur iOS)

Sie haben pushTAN erfolgreich zurückgesetzt, aber Sie können trotzdem keine TAN in der S-pushTAN-App generieren und die Sparkassen-App bringt Ihnen die Fehlermeldung „Gerätebezeichnung unbekannt“? Wir erklären Ihnen was Sie tun müssen.

1 Alle Apps auf dem iPhone schließen - per „Task-Manager“

bis iPhone 8:

Schritt 1: Doppelklick auf dem Homebutton

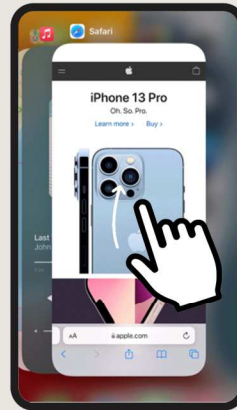
Schritt 2: Alle Apps nach oben „weg wischen“

ab iPhone 10:

Schritt 1: Streichen Sie auf dem Home-Bildschirm vom unteren Bildschirmrand nach oben, und lassen Sie den Finger in der Mitte des Bildschirms liegen.

Schritt 2: Alle Apps nach oben „weg wischen“

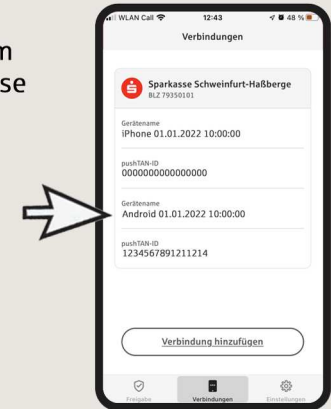
Führen Sie anschließend einen Neustart Ihres Geräts durch.



2 Die Gerätebezeichnung Ihrer pushTAN-Verbindung hat sich nach dem Zurücksetzen geändert. Nun muss diese in der Sparkassen-App hinterlegt werden.

Sie finden die Gerätebezeichnung in der pushTAN-App unter:

- > Menü -> Verbindungen
- > Sparkasse-Schweinfurt-Haßberge
- > Ihre pushTAN-Verbindung(en):




3 Die Gerätebezeichnung aus der S-pushTAN-App muss mit der Bezeichnung aus der in der Sparkassen-App übereinstimmen. Öffnen Sie dazu der Sparkassen-App wie folgt:

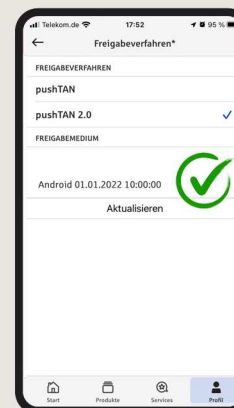
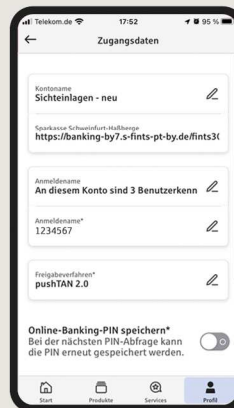
Profil > App-Einstellungen > Kontoeinstellungen

> Zugangsdaten verwalten > Konto auswählen

> den „Bearbeiten“-Stift beim Freigabeverfahren

Klicken Sie nun auf „Aktualisieren“.

Die Sparkassen-App ist nun wieder mit der pushTAN-App verbunden. Sie können wieder wie gewohnt arbeiten. 



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721-721-01 sind wir
Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.