

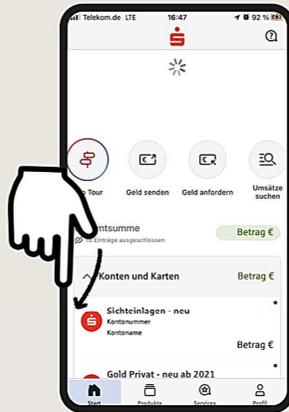
Sparkassen-App: Umstellung des Freigabeverfahrens chipTAN > pushTAN oder pushTAN > chipTAN

www.sparkasse-sw-has.de/app

 Sparkasse
Schweinfurt-Haßberge

Sie haben Ihr Freigabeverfahren von chipTAN auf pushTAN oder von pushTAN auf chipTAN umgestellt? In dieser Anleitung erklären wir Ihnen wie Sie das Freigabeverfahren in der Sparkassen-App hinterlegen und umstellen können.

- 1** Öffnen Sie die Sparkassen-App und aktualisieren Sie Ihre Umsatzanzeige, wie gewohnt mit dem „Wisch nach unten“.



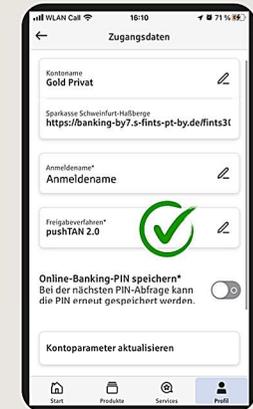
- 2** Prüfen Sie anschließend in den Kontoeinstellungen ob die Aktualisierung auf pushTAN oder chipTAN erfolgreich war.

Führen Sie dazu bitte folgenden Schritte aus:

Profil > Einstellungen > Kontozugangsdaten verwalten > Konto auswählen

Unter dem Punkt „Freigabeverfahren“ wird Ihnen das aktuelle Verfahren angezeigt.

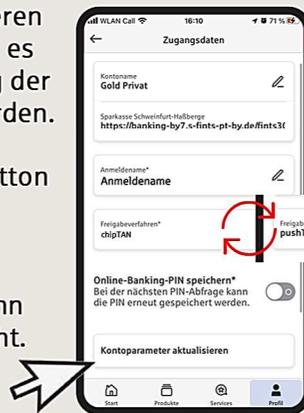
Die Umstellung war erfolgreich, wenn dort pushTAN 2.0 bzw. chipTAN steht.



- 3** In manchen Fällen ist das Aktualisieren der Umsätze nicht ausreichend und es muss zusätzlich eine Aktualisierung der Kontoparameter vorgenommen werden.

Klicken Sie dazu einfach auf den Button „Kontoparameter aktualisieren“.

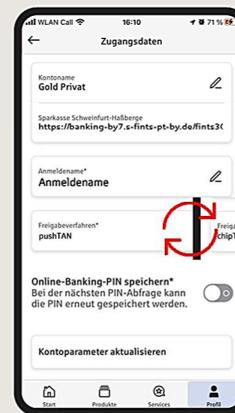
Die Umstellung war erfolgreich, wenn dort pushTAN 2.0 bzw. chipTAN steht.



(vorher)



(nachher)



(vorher)



(nachher)

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721-721-01 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.