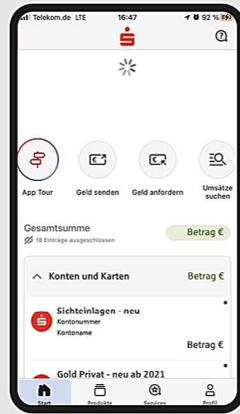


chipTAN: Umstellung von chipTAN optisch auf chipTAN-QR in der Sparkassen-App

Sie haben für Ihr chipTAN-Verfahren einen chipTAN-QR-Generator erworben. Mit dieser Anleitung erklären wir Ihnen wie Sie in der Sparkassen-App von chipTAN-optisch auf chipTAN-QR umstellen.

1 Öffnen Sie die Sparkassen-App.

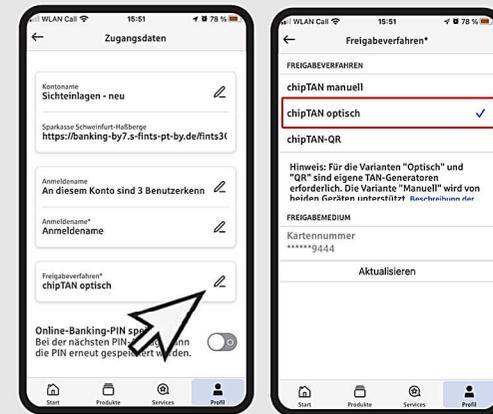


2 Zur Umstellung auf chipTAN-QR führen Sie bitte folgende Schritte durch:

PrProfil > Einstellungen > Kontozugangsdaten verwalten > Konto auswählen

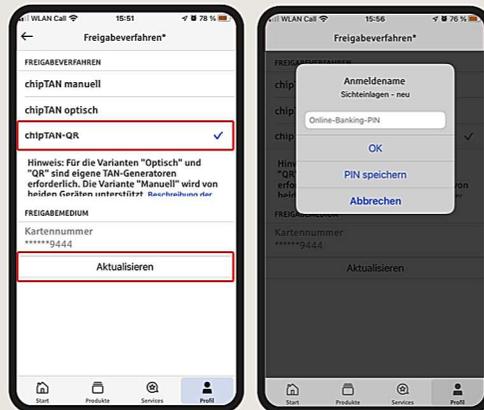
Unter dem Punkt „Freigabeverfahren“ wird Ihnen das aktuelle Verfahren angezeigt.

Tippen Sie auf den „Stift“ und Sie gelangen in die Detailansicht.

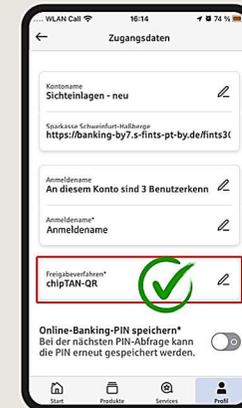


3 Wählen Sie nun chipTAN-QR aus und tippen Sie auf aktualisieren.

Die App fragt Sie zur Besätigung nach Ihrer Online-Banking-PIN.



4 Glückwunsch!
Das TAN-Verfahren wurde erfolgreich umgestellt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721-721-01 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.