

pushTAN: Wiedereinrichtung - Passwort vergessen

Sie haben das Passwort für die pushTAN-App vergessen? Wir erklären Ihnen hier wie Sie die Wiedereinrichtung durchführen.

1a Als Apple-Nutzer müssen Sie zu Beginn alle Apps per „Task-Manager“ schließen:

bis iPhone 8:

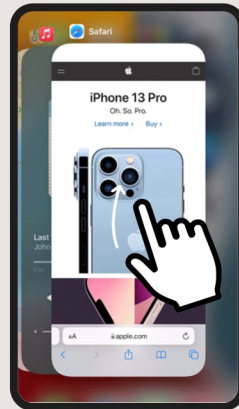
Schritt 1: Doppelklick auf den Homebutton

Schritt 2: Alle Apps nach oben „weg wischen“

ab iPhone 10:

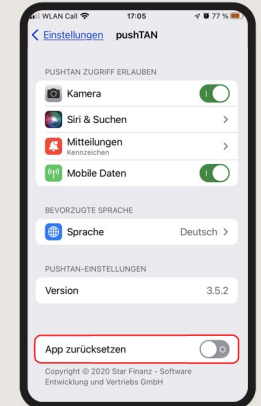
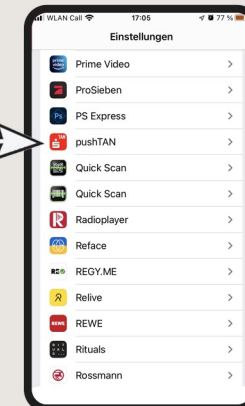
Schritt 1: Streichen Sie auf dem Home-Bildschirm vom unteren Bildschirmrand nach oben, und lassen Sie den Finger in der Mitte des Bildschirms liegen.

Schritt 2: Alle Apps nach oben „weg wischen“



1b Als Apple-Nutzer setzen Sie nun die pushTAN-App in den Geräteeinstellungen zurück.

Öffnen Sie dazu die App Einstellungen, scrollen Sie bis zum Punkt pushTAN (alphabetisch sortiert), öffnen Sie diesen und setzen den Schieberegler „App zurücksetzen“ nach rechts.



1c Als Android-Nutzer deinstallieren und installieren Sie bitte die S-pushTAN-App.

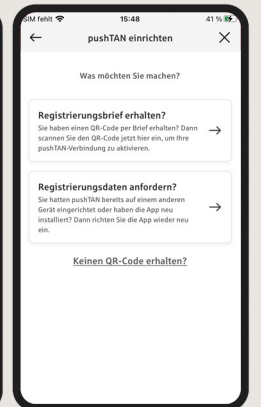
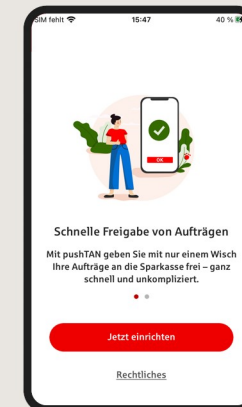


2 Für die Wiedereinrichtung benötigen Sie neue Registrierungsdaten. Im Folgenden können Sie diese selbst bestellen oder Sie fordern diese direkt bei Ihrem Berater an.

Wenn Ihnen die Registrierungsdaten per Brief (QR-Code) an dieser Stelle bereits vorliegen, dann fahren Sie bitte mit Punkt 11 fort.



3 Zur Bestellung neuer Registrierungsdaten starten Sie die S-pushTAN-App und klicken auf „Jetzt einrichten“. Wählen dann den Punkt „Registrierungsdaten anfordern“.

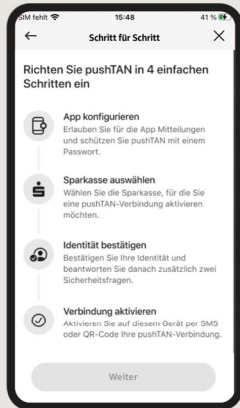


HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721-721-01 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.

Sie haben das Passwort für die pushTAN-App vergessen? Wir erklären Ihnen hier wie Sie die Wiedereinrichtung durchführen.

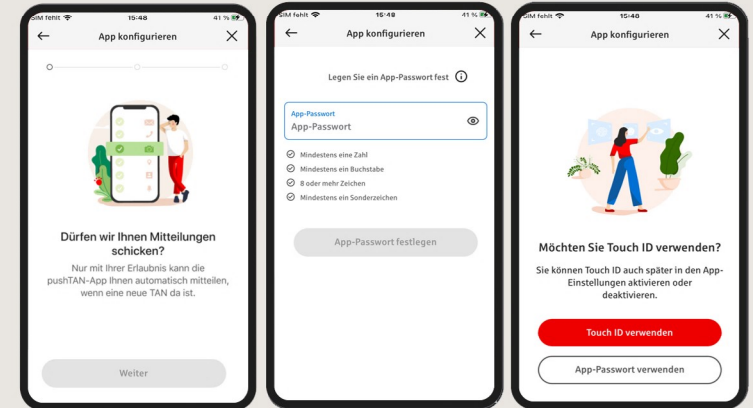
4 Es wird Ihnen zur besseren Orientierung der kommenden Ablauf eingeblendet.



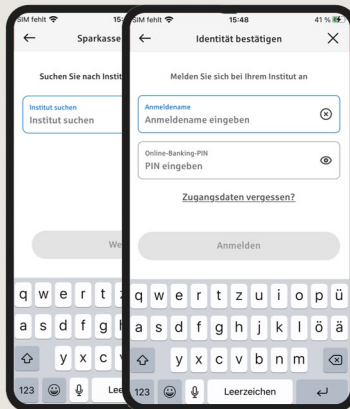
5 Im Folgenden fragt Sie die S-pushTAN-App nach verschiedenen Berechtigungen. Diese müssen Sie bestätigen um mit pushTAN arbeiten zu können:

- Telefon-Berechtigung (nur Android)
- Mitteilungs-Berechtigung (für push-Nachrichten)
- Kamera-Berechtigung (zum Scannen des QR-Codes)
- Verwendung biometrischer Merkmale (optional)

Zudem fragt Sie die App nach Vergabe eines persönlichen Passworts, welches Sie zur Bestätigung ein zweites Mal erfassen müssen.

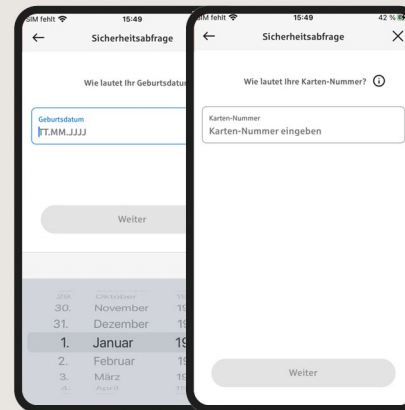


6 Wählen Sie Ihre Sparkasse durch Eingabe des Namens oder der Bankleitzahl aus und erfassen Sie anschließend Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.



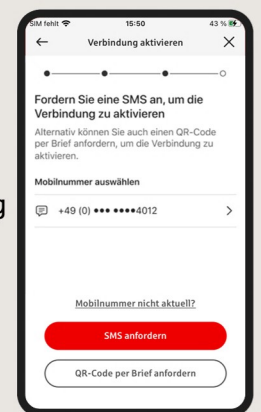
7 Sicherheitsabfragen zur Identitätsprüfung:

Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card ein.



8 Legen Sie fest, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Wenn eine Mobilfunknummer für den Empfang einer SMS hinterlegt ist, wählen Sie die Nummer und „SMS anfordern“ aus. Alternativ wählen Sie „QR-Code per Brief anfordern“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721-721-01 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.

pushTAN: Wiedereinrichtung - Passwort vergessen


Sie haben das Passwort für die pushTAN-App vergessen? Wir erklären Ihnen hier wie Sie die Wiedereinrichtung durchführen.

9 Wenn Sie den Weg „SMS“ gewählt haben, erhalten Sie eine SMS zur Freischaltung.

Wird die SMS nicht zugestellt, können Sie auf „SMS erneut anfordern“ klicken.

Per Klick auf den Link in der SMS werden Sie direkt zur S-pushTAN-App weitergeleitet und die Aktivierung wird automatisch angestoßen.

Der Vorgang ist an dieser Stelle für Sie beendet.

Sie können pushTAN nun wieder wie gewohnt nutzen. 



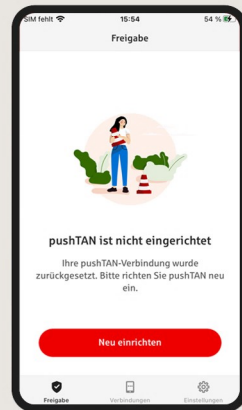
Bitte klicken Sie hier um die pushTAN-App einzurichten: https://www.sparkasse.de/_pushtan/spushtan/78529390586299722xfdkctreg6d418jptb12jttz94059541



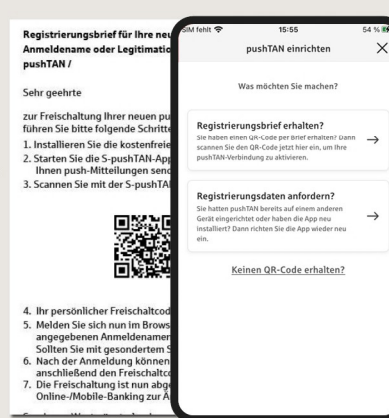
10 Wenn Sie den Weg „per Brief“ gewählt haben, erhalten Sie diesen in ca. 3-5 Werktagen per Post.

Ihre App befindet sich nun im Status „pushTAN ist nicht eingerichtet“.

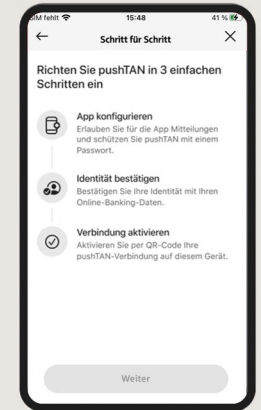
Sobald Sie den Brief erhalten haben, klicken Sie auf „Neu einrichten“.



11 Sie halten den Registrierungsbrief in Händen? Wählen Sie „Registrierungsdaten erhalten?“ aus.



12 Es wird Ihnen zur besseren Orientierung der kommende Ablauf eingeblendet.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

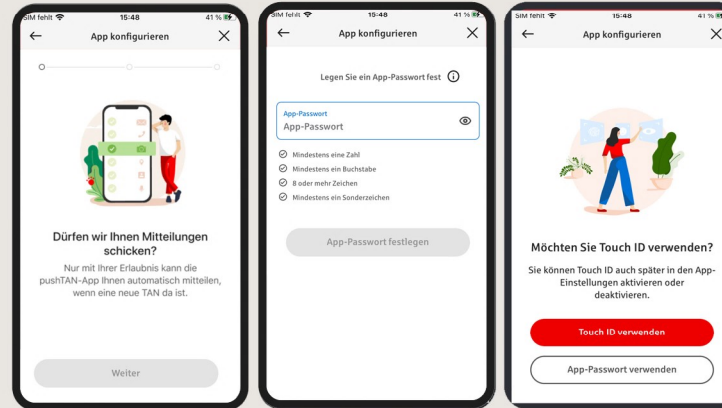
Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721-721-01 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.

Sie haben das Passwort für die pushTAN-App vergessen? Wir erklären Ihnen hier wie Sie die Wiedereinrichtung durchführen.

13 Im Folgenden fragt Sie die S-pushTAN-App nach verschiedenen Berechtigungen. Diese müssen Sie bestätigen um mit pushTAN arbeiten zu können:

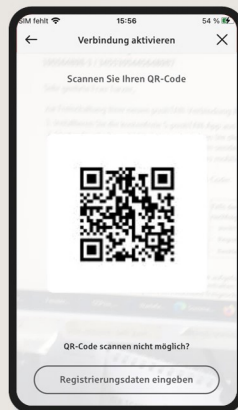
- Telefon-Berechtigung (nur Android)
- Mitteilungs-Berechtigung (für push-Nachrichten)
- Kamera-Berechtigung (zum Scannen des QR-Codes)
- Verwendung biometrischer Merkmale (optional)

Zudem fragt Sie die App nach Vergabe eines persönlichen Passworts, welches Sie zur Bestätigung ein zweites Mal erfassen müssen.

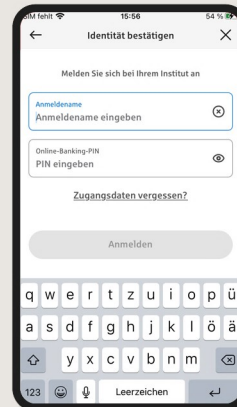


Hinweis:
Falls Sie den Registrierungsbrief selbst über die App bestellt haben, ist dieser Punkt schon erledigt und Sie können mit Schritt 15 fortfahren!

14 Scannen sie nun den QR-Code des Registrierungsbriefes ab.



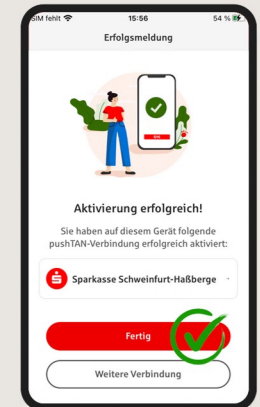
15 Zur Bestätigung Ihrer Identität müssen Sie jetzt den mitgeteilten Anmeldenamen sowie die Eröffnungs-PIN eingeben.



16 Nach Erfassung Ihrer Daten wird die Aktivierung automatisch angestoßen.

Der Freischaltung ist nun abgeschlossen, und Ihre pushTAN-Verbindung ist wieder aktiviert.

Sie können pushTAN nun wieder wie gewohnt nutzen. ✓



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09721-721-01 sind wir Mo-Fr von 07:45-20:00 Uhr für Sie da.